

POLÍTICA DE GESTIÓN SUSTENTABLE

El “Hotel Alejandro 1” es una empresa proveedora de servicios de alojamiento, gastronomía, eventos empresariales y sociales, presente en el mercado turístico de la Provincia de Salta desde el año 2005.

En Hotel Alejandro 1, consideramos que la Sustentabilidad es el elemento clave que permitirá que el turismo siga siendo motor de la economía en la Provincia de Salta y en toda la República Argentina.

Por ello establecemos nuestro compromiso con la gestión sustentable en sus tres dimensiones: ambiental, social y económica. El Hotel establece esta Política asumiendo los siguientes compromisos:

- Cumplir los principios del turismo sustentable.
- Cumplir los requisitos legales aplicables a la gestión sustentable.
- Optimizar los procesos de compra, priorizando productores locales y ecológicos.
- Preservar y difundir el patrimonio cultural, minimizando los impactos negativos en la biodiversidad y el paisaje, maximizando los positivos.
- Fomentar las buenas prácticas en el ahorro energético e hídrico y la disminución de emisiones.
- Gestionar responsablemente nuestros residuos y vertidos.
- Capacitar y proteger el recurso humano en forma continua
- Garantizar la seguridad e higiene en el establecimiento.
- Poner en valor a las culturas locales y sus economías, tomando iniciativas para mejorar su entorno natural y social.
- Priorizar la calidad del servicio a través de la atención al cliente, mejorando continuamente la satisfacción de los mismos.
- Definir acciones preventivas y correctivas que aseguren la mejora continua de la gestión sustentable.

La Dirección del Hotel Alejandro 1 asume su responsabilidad en la definición y el desarrollo de esta Política, en su actualización, comunicación y entendimiento por parte de todas las personas que trabajan para la organización. Asimismo, se compromete a difundirla entre sus clientes, proveedores y todas las partes interesadas en la gestión sustentable del hotel.

Ivana Crivelli

Gerente de Housekeeping



SUSTAINABLE MANAGEMENT POLICY

The "Hotel Alejandro 1" is a company that provides lodging, gastronomy, business and social events, present in the tourist market of the Province of Salta since 2005.

At Hotel Alejandro 1, we believe that Sustainability is the key element that will allow tourism to remain the driving force of the economy in the Province of Salta and throughout the Argentine Republic.

That is why we establish our commitment to sustainable management in its three dimensions: environmental, social and economic. The Hotel establishes this Policy assuming the following commitments:

- Comply with the principles of sustainable tourism.
- Comply with the legal requirements applicable to sustainable management.
- Optimize purchasing processes, prioritizing local and organic producers.
- Preserve and disseminate cultural heritage, minimizing negative impacts on biodiversity and landscape, maximizing the positive ones.
- Encourage good practices in energy and water saving and reduction of emissions.
- Responsibly manage our waste and discharges.
- Train and protect human resources on an ongoing basis
- Ensure safety and hygiene in the establishment.
- Putting value to local cultures and their economies, taking initiatives to improve their natural and social environment.
- Prioritize the quality of service through customer service, continuously improving customer satisfaction.
- Define preventive and corrective actions that ensure the continuous improvement of sustainable management.

The Management of Hotel Alejandro 1 assumes its responsibility in the definition and development of this Policy, in its updating, communication and understanding by all the people who work for the organization. Likewise, it promises to spread it among its customers, suppliers and all interested parties in the sustainable management of the hotel.

Lic. Ivana Crivelli

Housekeeping and Laundry Service Manager