



## UN HOTEL SUSTENTABLE

### POLÍTICA DE GESTIÓN SUSTENTABLE

Salta, 22 de Julio de 2016

El hotel Alejandro 1, ubicado en el centro de la ciudad más representativa del norte argentino, se presenta como una experiencia única de hospedaje. Su exquisito restaurant, su impecable diseño y su ubicación estratégica destacan a este emblemático hotel urbano.

Se compromete con el desarrollo sustentable, en sus tres dimensiones ambiental, socio cultural y económica, asumiendo los siguientes compromisos:

- Cumplir los principios del turismo sustentable;
- Cumplir los requisitos legales aplicables a la gestión sustentable;
- Prevenir y minimizar los impactos negativos sobre el entorno, maximizando los impactos positivos;
- Promover la mejora continua de la gestión sustentable;
- Garantizar la seguridad e higiene en el establecimiento;
- Priorizar la calidad del servicio a través de la atención al cliente, mejorando continuamente la satisfacción de los mismos;
- Diseminar el compromiso de la gestión sustentable del hotel hacia los colaboradores, clientes y proveedores.

La Dirección asume su responsabilidad en la definición y el desarrollo de esta Política, en su actualización, comunicación y entendimiento por parte de todas las personas que trabajan para la organización.

IVANA CRIVELLI  
Gerente de habitaciones y lavandería  
Responsable de Sustentabilidad

---

### SUSTAINABLE MANAGEMENT POLICY

Salta, July 22, 2016

The Alejandro 1 hotel, located in the center of the most representative city in northern Argentina, provides a unique lodging experience. Its exquisite restaurant, impeccable design and strategic location highlighted this landmark city hotel

The hotel establishes its commitment to sustainable management in its three dimensions environmental, social and economic, assuming the following engagement:

- To fulfill the principles of sustainable tourism;
  - To fulfill the legal requirements which apply to sustainable management;
  - To prevent and to minimize the negative impacts on the environment, maximizing the positive ones;
  - To promote continuous improvement of sustainable management;
  - To guarantee the security and hygiene of the establishment;
  - To give priority to service quality through customer service, continuously improving their satisfaction;
  - To disseminate the commitment to sustainable management among its employees, clients and suppliers.
- The Management assumes the responsibility of the definition and the development of this policy, on its update, communication and understanding by all the people who work at this organization.

IVANA CRIVELLI  
Gerente de habitaciones y lavandería  
Responsable de Sustentabilidad