

REPORTE 2023  
**MEMORIA DE  
GESTIÓN SOSTENIBLE**  
HOTEL ALEJANDRO I



ALEJANDRO I



Hotel Internacional

## POLITICA DE GESTION SUSTENTABLE

El “Hotel Alejandro 1” es una empresa proveedora de servicios de alojamiento, gastronomía, eventos empresariales y sociales, presente en el mercado turístico de la Provincia de Salta desde el año 2005.

En **Hotel Alejandro 1**, consideramos que la Sustentabilidad es el elemento clave que permitirá que el turismo siga siendo motor de la economía en la Provincia de Salta y en toda la República Argentina.

Por ello establecemos nuestro compromiso con la gestión sustentable en sus tres imensiones: ambiental, social y económica. El Hotel establece esta Política asumiendo los siguientes compromisos:

- Cumplir los principios del turismo sustentable.
- Cumplir los requisitos legales aplicables a la gestión sustentable.
- Optimizar los procesos de compra, priorizando productores locales y ecológicos.
- Preservar y difundir el patrimonio cultural, minimizando los impactos negativos en la biodiversidad y el paisaje, maximizando los positivos.
- Fomentar las buenas prácticas en el ahorro energético e hídrico y la disminución de emisiones.
- Gestionar responsablemente nuestros residuos y vertidos.
- Capacitar y proteger el recurso humano en forma continua.
- Garantizar la seguridad e higiene en el establecimiento.
- Poner en valor a las culturas locales y sus economías, tomando iniciativas para mejorar su entorno natural y social.
- Priorizar la calidad del servicio a través de la atención al cliente, mejorando continuamente la satisfacción de los mismos.
- Definir acciones preventivas y correctivas que aseguren la mejora continua de la gestión sustentable.

La Dirección del **Hotel Alejandro 1** asume su responsabilidad en la definición y el desarrollo de esta Política, en su actualización, comunicación y entendimiento por parte de todas las personas que trabajan para la organización. Asimismo, se compromete a difundirla entre sus clientes, proveedores y todas las partes interesadas en la gestión sustentable del hotel.



Lic. Michele Safar  
Gerente Operativo

## SUSTAINABLE MANAGEMENT POLICY

The "Hotel Alejandro 1" is a company that provides lodging, gastronomy, business and social events, present in the tourist market of the Province of Salta since 2005.

At **Hotel Alejandro 1**, we believe that Sustainability is the key element that will allow tourism to remain the driving force of the economy in the Province of Salta and throughout the Argentine Republic.

That is why we establish our commitment to sustainable management in its three dimensions: environmental, social and economic. The Hotel establishes this Policy assuming the following commitments:

- Comply with the principles of sustainable tourism.
- Comply with the legal requirements applicable to sustainable management.
- Optimize purchasing processes, prioritizing local and organic producers.
- Preserve and disseminate cultural heritage, minimizing negative impacts on biodiversity and landscape, maximizing the positive ones.
- Encourage good practices in energy and water saving and reduction of emissions.
- Responsibly manage our waste and discharges.
- Train and protect human resources on an ongoing basis
- Ensure safety and hygiene in the establishment.
- Putting value to local cultures and their economies, taking initiatives to improve their natural and social environment.
- Prioritize the quality of service through customer service, continuously improving customer satisfaction.
- Define preventive and corrective actions that ensure the continuous improvement of sustainable management.

The Management of **Hotel Alejandro 1** assumes its responsibility in the definition and development of this Policy, in its updating, communication and understanding by all the people who work for the organization. Likewise, it promises to spread it among its customers, suppliers and all interested parties in the sustainable management of the hotel.



Lic. Michele Safar  
Gerente Operativo

Fecha Septiembre 2020 - Rev. 02



## POLÍTICA DE GESTÃO SUSTENTÁVEL

O "**Hotel Alejandro 1**" é uma empresa que presta serviços de alojamento, gastronomia, negócios e eventos sociais, presente no mercado turístico da Província de Salta desde 2005.

No Hotel Alejandro 1 consideramos que a Sustentabilidade é o elemento chave que Permitirá que o turismo continue sendo o motor da economia da Província de Salta e de toda a República Argentina. Por isso, firmamos nosso compromisso com a gestão sustentável em suas três dimensões: ambiental, social e econômica. O Hotel estabelece esta Política assumindo os seguintes compromissos:

- Cumprir os princípios do turismo sustentável
- Cumprir os requisitos legais aplicáveis à gestão sustentável.
- Otimizar os processos de compra, priorizando os produtores locais e ecológicos.
- Preservar e divulgar o patrimônio cultural, minimizando os impactos negativos sobre a biodiversidade e a paisagem, maximizando os positivos.
- Incentivar as boas práticas de economia e redução de energia e água emissões.
- Gerenciar nossos resíduos e descargas com responsabilidade.
- Treinar e proteger continuamente os recursos humanos.
- Garantir a segurança e higiene no estabelecimento.
- Posicionar valor às culturas locais e suas economias, tomando iniciativas para melhorar seu ambiente natural e social
- Priorizar a qualidade do serviço prestado através do atendimento ao cliente, melhorando continuamente sua satisfação.
- Definir ações preventivas e corretivas que garantam a melhoria contínua da gestão sustentável.

A Direção do **Hotel Alejandro 1** assume a sua responsabilidade na definição e desenvolvimento desta Política, na sua atualização, comunicação e compreensão por todas as pessoas que trabalham para a organização. Da mesma forma, compromete-se a divulgá-la entre seus clientes, fornecedores e todas as partes interessadas na gestão sustentável do hotel.



Lic. Michele Safar  
Gerente Operativo

Fecha Septiembre 2020 - Rev. 02

# TABLA DE CONTENIDO

- 1 Descripción de la organización, instalaciones y servicios.
- 2 Política de gestión sustentable
- 3 Descripción de su sistema de gestión sustentable.
- 4 Resultado de contribución del hotel al desarrollo sustentable del destino y objetivos de mejora vigentes.
- 5 Datos de los principales indicadores de gestión sustentable, económicos, sociales y ambientales.

# NUESTRA HISTORIA

Abrimos nuestras puertas en febrero del año 2006 y somos el primer Hotel 5 estrellas del norte Argentino, fundado con capitales Salteños. Previo a la apertura capacitamos y formamos al equipo con la locación de diversos espacios dentro de la provincia que facilitaron el entrenamiento y desde entonces, valoramos la actitud de servicio de cada integrante de nuestro capital humano. Así mismo, desde el inicio supimos cómo brindar una experiencia de alta gama para nuestros huéspedes y visitantes. El profesionalismo, la calidez y la cordialidad, marcaron nuestra identidad.





# UN HOTEL CON IDENTIDAD

Nuestro moderno edificio con más de 16.000m<sup>2</sup> cubiertos, alberga 167 Habitaciones, Health & Spa, Piscina cubierta climatizada, 6 centros de convenciones, Restaurante, Bar y 2 subsuelos. Con una delicada decoración y diseños fabricados por artistas y artesanos de la zona, que aportan calidez y un toque rústico local muy acogedor, nos destacamos por mantener hasta la actualidad nuestras tradiciones e identidad salteña.



# INSTALACIONES Y SERVICIOS EN PLANTA BAJA



**EL MESÓN**  
RESTAURANTE & BAR

Desayunos buffet	De 6:00 a 11:00 hs.
Almuerzos	De 12:00 a 15:30 hs.
Cena	De 20:00 a 00:30 hs.
Bar y confitería	De 6:00 a 01:00 hs.
Room service	Las 24 hs.



RECEPCIÓN



COCINA



# HEALTH CLUB

Completamente equipado para huéspedes y socios



PISCINA



SAUNA SECO  
Y HÚMEDO



JACUZZI



GIMNASIO



PILATES



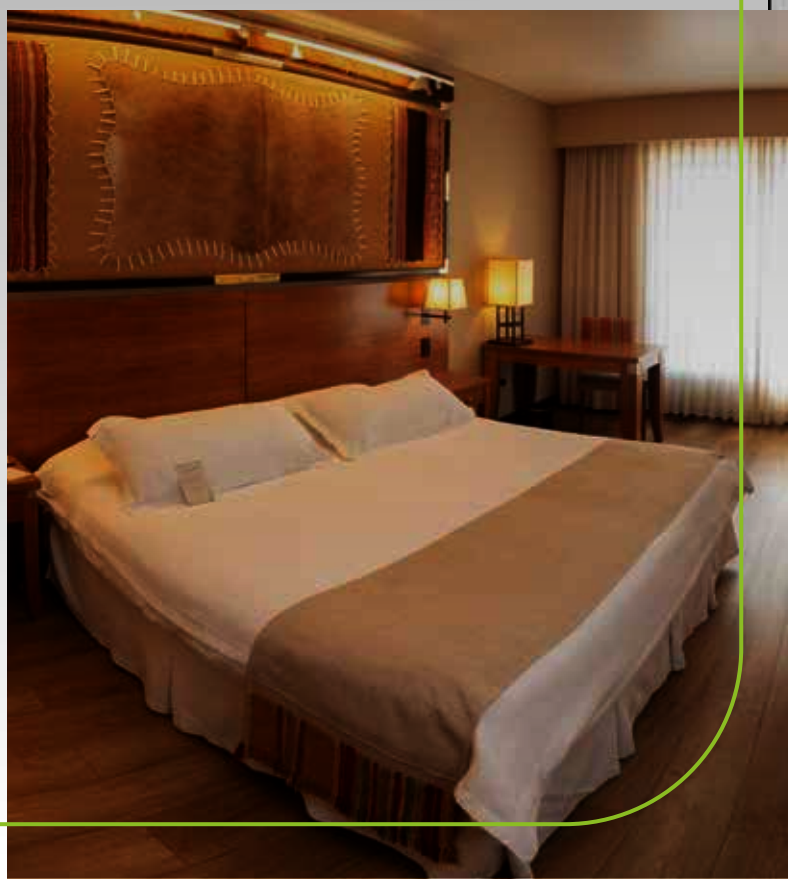
DINÁMICO





# HABITACIONES

El Hotel cuenta con 160 habitaciones, más 3 Junior Suites,  
3 Suites Ejecutivas y 1 Suite Presidencial. Sumando 167 en total.





# POLÍTICA DE GESTIÓN DE SUSTENTABILIDAD

El “Hotel Alejandro 1” es una empresa proveedora de servicios de alojamiento, gastronomía, eventos empresariales y sociales, presente en el mercado turístico de la Provincia de Salta desde el año 2005.

En Hotel Alejandro , consideramos que la Sustentabilidad es el elemento clave que permitirá que el turismo siga siendo motor de la economía de la Provincia de Salta y en toda la república Argentina.

Por ello establecemos nuestro compromiso con la gestión sustentable en sus tres dimensiones: **ambiental, social y económica**.

## Compromisos:

- Cumplir los principios del turismo sustentable.
- Cumplir los requisitos legales aplicables a la gestión sustentable.
- Optimizar los procesos de compra, priorizando productores locales y ecológicos.
- Preservar y difundir el patrimonio cultural, minimizando los impactos negativos en la biodiversidad y el paisaje, maximizando los positivos.
- Fomentar las buenas prácticas en el ahorro energético e hídrico y la disminución de emisiones.
- Gestionar responsablemente nuestros residuos y vertidos.
- Capacitar y proteger el recurso humano en forma continua.
- Garantizar la seguridad e higiene en el establecimiento.
- Poner en valor a las culturas locales y sus economías, tomando iniciativas para mejorar su entorno natural y social.
- Priorizar la calidad del servicio a través de la atención al cliente, mejorando continuamente la satisfacción de los mismos.
- Definir acciones preventivas y correctivas que aseguren la mejora continua de la gestión sustentable.

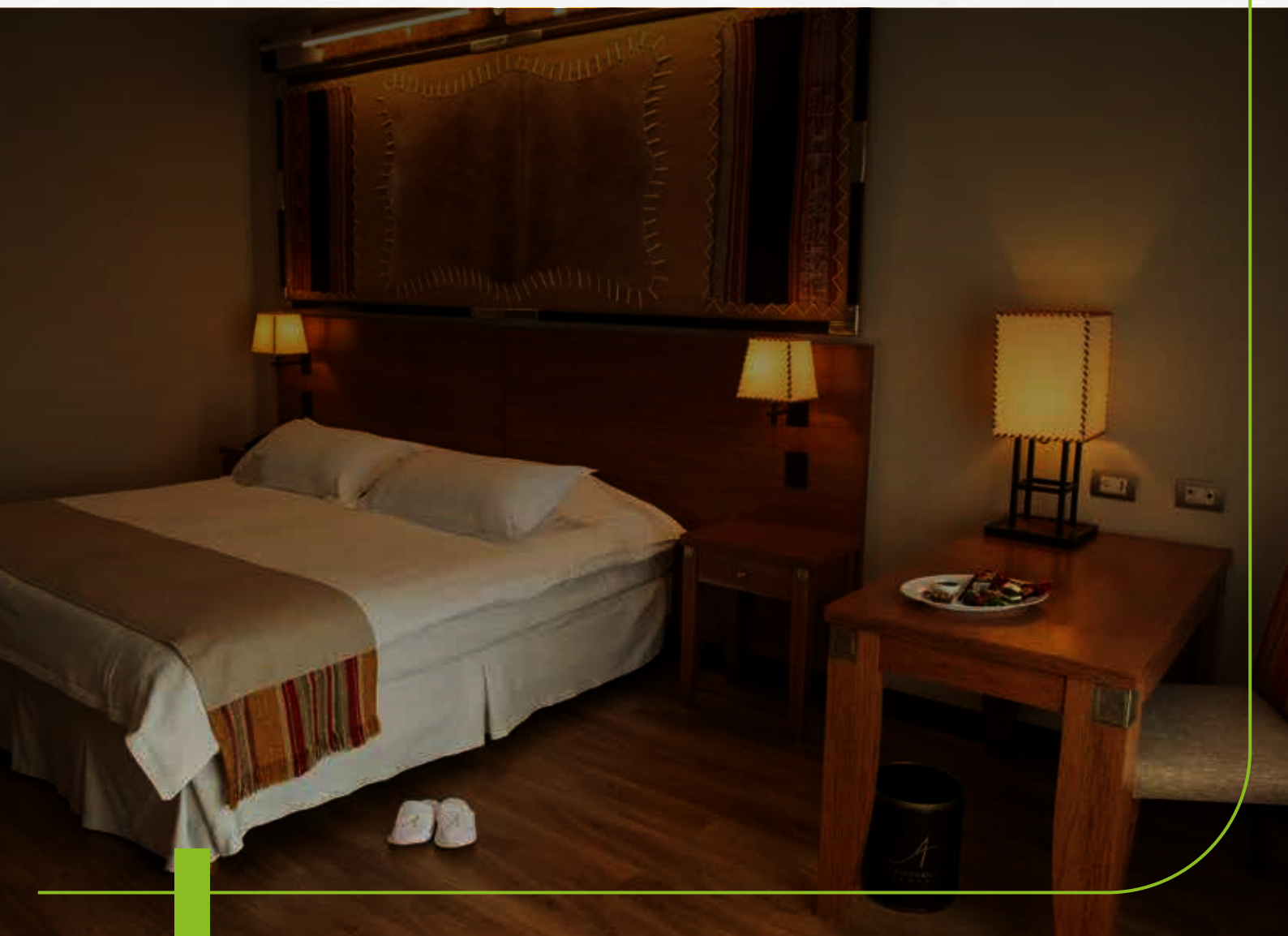
# POLÍTICA DE SISTEMA DE GESTIÓN SUSTENTABLE

La Dirección del Hotel Alejandro 1 asume su responsabilidad en la definición y el desarrollo de esta política, en su actualización, comunicación y entendimiento por parte de todas las personas que trabajan para la organización. Asimismo, se compromete a difundirla entre sus clientes, proveedores y todas las partes interesadas en la gestión sustentable del hotel.



Lic. Michele Safar  
Gerente Operativo

Fecha Septiembre 2020 - Rev. 02





# MISIÓN Y VISIÓN

## MISIÓN

Somos anfitriones que brindamos un servicio integral de hotelería a todos nuestros huéspedes, invitados y clientes a través de la calidez de nuestra atención personalizada, brindando un servicio ofrecido con profesionalismo, amabilidad y actitud de servicio. Logrando así una amplia visión de negocio basada en la responsabilidad social.

## VISIÓN

Ser líderes en el mercado de servicios de hospedajes en la región NOA y NEA de Argentina, distinguiéndonos por nuestra tradición folclórica, ubicación y calidez humana; con una gestión que anticipe y adapte al cambio, aprenda de la experiencia e innove permanentemente actuando en base a la responsabilidad social.

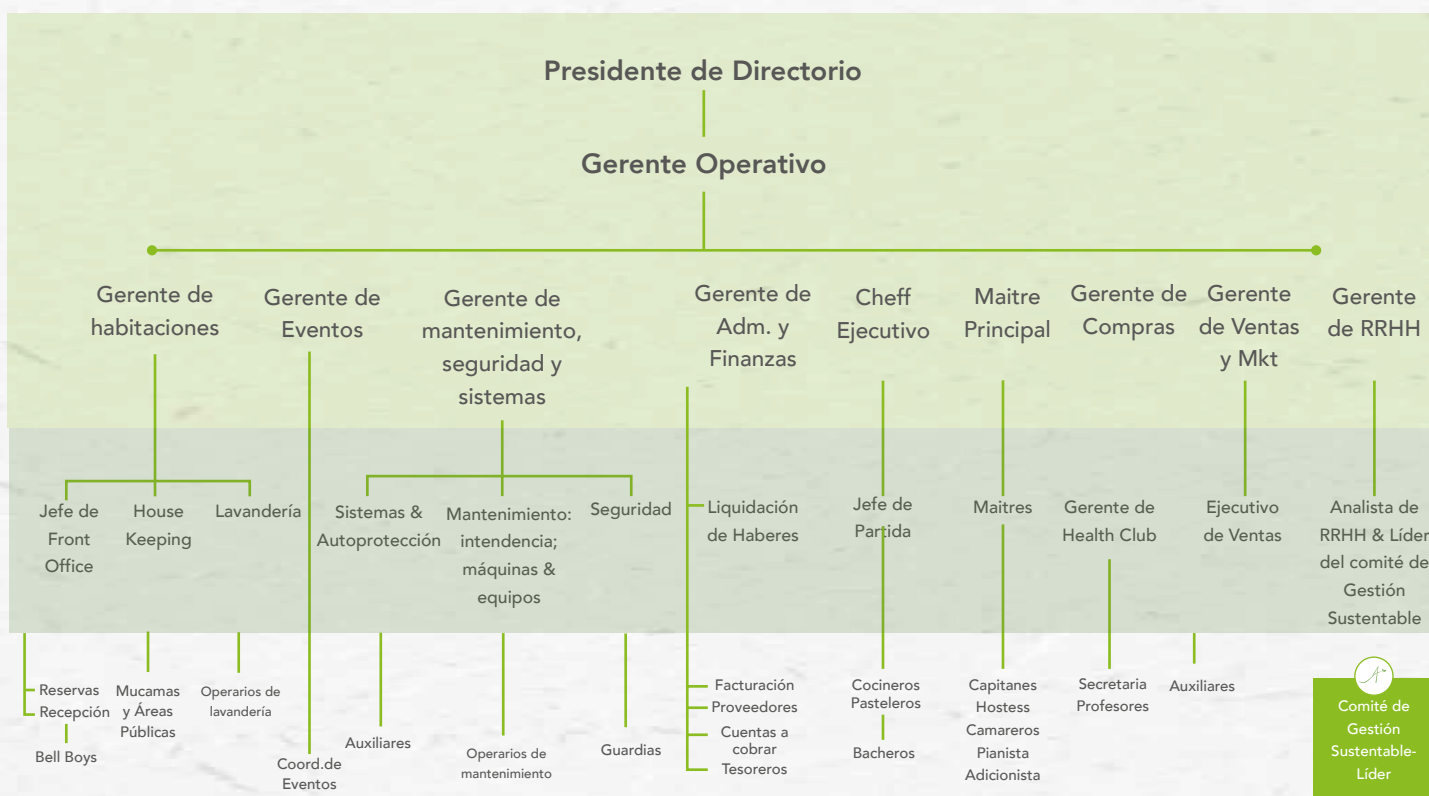
## NUESTROS VALORES

- Integridad
- Responsabilidad Social
- Actitud de Servicio
- Iniciativa y renovación permanente
- Calidez
- Visión de negocio
- Profesionalismo

## ESTRUCTURA ORGÁNICA

- Directorio
- Gerente Operativo
- Gerente de Área
- Supervisores/Jefe
- Administrativos
- Auxiliares
- Pasantes
- Personal de Entrenamiento







# DESCRIPCIÓN DE SU SISTEMA DE GESTIÓN SUSTENTABLE

Toda la estructura de la organización se encuentra concientizada en los principios de turismo sustentable y la importancia de tener un sistema de gestión que busque un desarrollo económico siendo responsables con el medio ambiente y sociedad.

El Comité de Gestión Sustentable está conformado por uno o dos responsables de sector de hotel, su principal función es mantener la comunicación interna referente a las iniciativas que toma la organización para mejorar su entorno laboral urbano y rural.

El Sistema de Gestión Sustentable está enfocado el ciclo de mejora continua, planificar, hacer, verificar y actuar para lograr el desafío de ser agentes de cambio, promoviendo con el ejemplo que el desarrollo sostenible no es una tendencia sino un modelo de desarrollo necesario para lograr la prosperidad de futuras generaciones.

## COMITÉ DE GESTIÓN SUSTENTABLE

La creación del comité de Gestión Sustentable tiene como finalidad implementar los requisitos solicitados por las certificaciones que posee el hotel. Las cuales son: hoteles más verdes nivel oro.



## ACCIONES DE RESPONSABILIDAD CON LA COMUNIDAD LOCAL



## INICIATIVAS DE ACCIONES PARA MEJORAR NUESTRO ENTORNO





# RESULTADOS

El Hotel realizó donaciones a más de 7 instituciones con alimentos, juguetes, ropa blanca e insumos solicitados.



# RESULTADOS

Medimos y trabajamos para compensar nuestra huella de carbono.



LA HUELLA DE CARBONO DE 2023 ES DE

**385** 

**TONELADAS DE CO2 ANUAL**



# RESULTADOS

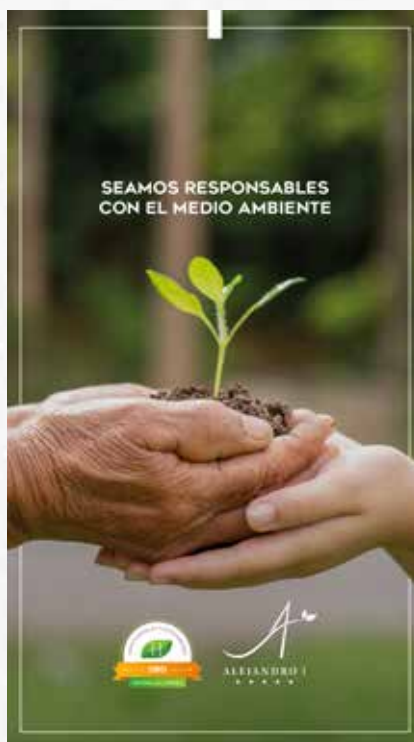
Participamos en proyectos de forestación en el Cerro San Bernardo por el día Mundial del Medio Ambiente.





# RESULTADOS

Mejorar nuestra comunicación externa de la gestión sostenible de redes sociales.



# RESULTADOS

Reciclaje y disposición final responsable de residuos en el año 2023.



+ de **8.160** kg. de residuos reciclables



+ de **1.000** lt. de aceite vegetal usado



+ de **24.735** kg. en residuos húmedos



# OBJETIVOS RECIENTES



**Organización de eventos sustentables**



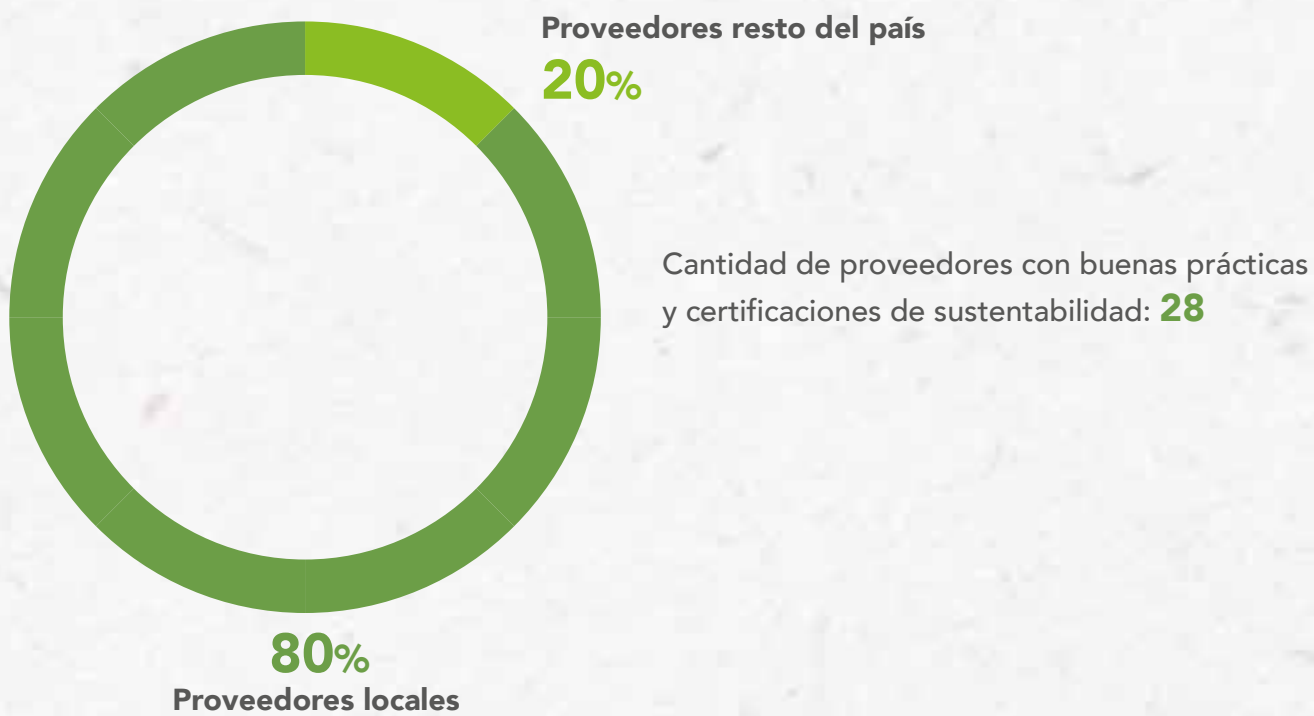
**Reforma del restaurante y gimnasio del hotel**



**Reforma del lobby y el salón Rincón del Hotel**



# DATOS DE LOS PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN SUSTENTABLE, ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES



## INDICADORES SOCIALES

- 3.118,5 horas de capacitación dictadas en el año 2023 para 157 colaboradores. Siendo un total promedio de 20 horas de capacitación por empleado aproximadamente.
- 99% de los colaboradores provenientes de la comunicada local en puestos de gestión operativos.
- Nómina de 45% mujeres y 55% hombres.
- Dentro de la jefatura hay un 40% mujeres y un 60% hombres. Dentro de los mandos medios un 42% mujeres y 58% hombres.

# DATOS DE LOS PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN SUSTENTABLE, ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES

## INDICADORES AMBIENTALES

- 94% de productos químicos utilizados en el Hotel provienen de empresas con certificación buenas prácticas.
- 8160 kg. de residuos reciclados destinados responsablemente.
- 5.95 kg. CO2 emitidos por estadía por huésped.





# SISTEMA DE GESTIÓN SUSTENTABLE

**CADA ACCIÓN CUENTA**

[sustentabilidad@alejandro1hotel.com.ar](mailto:sustentabilidad@alejandro1hotel.com.ar)

